

コスモビークルライフネット会員規約

ネット会員にご登録いただく前に、必ず以下の会員規約（以下「本規約」という。）をお読みください。本規約は、コスモ石油株式会社（以下「当社」という。）が、当社の管理するウェブサイト（以下「本サイト」という。）上でネット会員へ提供する各種サービス（以下「本サービス」という。）を、ネット会員が利用することに伴う全ての事項にわたり適用されます。

なお、本規約において、コスモ・ザ・カードおよびコスモ・ザ・カード「エコ」を総称してコスモ・ザ・カードと言います。

1. 総則

第1条（会員登録申込資格）

1 本規約において、本規約を承認の上、当社所定の方法により会員登録を行い、当社が認めた方を「ネット会員」（以下「会員」という。）とします。

2 会員は、会員としての地位および本サービスの利用により当社に対して取得した一切の権利を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

3 会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条(用語の定義等)

本規約において使用する用語を次の通り定義します。

1 「店舗等」とは、当社が別途定める規約に合意した上で、本サービスに加盟し導入・利用しているコスモ石油株式会社系列特約店および販売店サービスステーション、仮想商店街、仮想店舗およびその他サイトをいいます。

2 「マイル」とは、コスモ・ザ・カードハウス会員がコスモ・ザ・カードハウスの利用により年間で獲得したマイル数に応じ、賞品と交換できる権利をいいます。

第3条（本サービスの内容）

1 本規約において、会員が利用することができる本サービスの内容は、次の通りとします。

- 1 ご利用料金請求内容の照会（コスモ・ザ・カードハウス限定）
- 2 コスモ・ガソリンマイレージマイル数照会（コスモ・ザ・カードハウス限定）
- 3 コスモ・ザ・カードハウス会員登録内容の変更（コスモ・ザ・カードハウス限定）
- 4 コスモビークルライフサイトの利用
- 5 各種情報提供サービス
- 6 当社および当社系列ガソリンスタンドからのメール（PC・モバイル）配信サービス
- 7 コスモ・ザ・カード会員への会員情報や購買履歴などの提供
- 8 インターネット通信販売
- 9 その他

2 当社は、当社が提供したご利用料金請求内容等の情報が提供前後に行われた利用の結果を反映しないなどの

理由で事実と相違していた場合、そのために会員または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条（会員登録）

1 会員登録を申し込む者は、会員登録の際、当社所定の方法により登録事項を届け出るものとし、いかなる虚偽の届出もしないものとします。また、会員登録の申し込み以降、登録事項に変更が生じた場合は、すみやかに当社が指定する方法により届け出るものとします。

2 会員は、本サービスを利用するために、会員登録時に設定する ID およびパスワード（以下まとめて「ID等」という。）を使用するものとします。

3 会員は、会員登録の申し込み以降、登録事項に変更が生じた場合は、すみやかに当社が指定する方法により登録内容の変更を届け出るものとします。会員がかかる変更を怠ったことにより会員が被った不利益について、当社は責任を負いません。

第5条（通知）

1 当社の会員に対する諸通知は、当社が会員の登録した E メールアドレス宛てに送信した時をもって、到達したものとみなします。

2 会員が E メールアドレスの変更もしくは廃止を行ったにもかかわらず前条第3項の変更の届出を行わなかった場合、または Eメールの管理を行うプロバイダーのコンピューターシステムの事故等により、前条第3項の変更届出が当社に届かなかった場合は、最終届出のメールアドレスに宛てて諸通知を送信した時をもって到達したものとみなします。

3 第1項の通知が本サイト上の掲示により行われる場合、当該通知が本サイト上に掲示されたことをもって、会員への通知が完了したものとみなします。

第6条（環境）

会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約、インターネット接続契約等を準備するものとします。

第7条（ID等）

1 会員は、ID等を、第三者に譲渡、貸与、売買、名義変更等を行うことはできないものとします。

2 会員は、自己の責任において ID等を管理または使用するものとし、当社は、会員における ID等の管理もしくは使用上の過失または第三者による不正利用により発生した損害について、一切その責任を負いません。

3 会員は、ID等の利用に際して、悪用または誤用によって当社へ損害を与えないこととし、当社は、会員におけるそれらの悪用または誤用によって発生した問題について、一切その責任を負いません。

4 会員は、ID等の盗難にあった場合、ID等を失念した場合、またはID等が第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨の連絡をするとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第8条（会員の行為）

1 会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約を遵守し次の行為を行わないものとします。

- 1 本サービスにより知り得た情報について営利を目的とするなどの私的利用以外の目的で利用する行為、または本サイトを営業活動に利用する行為。
- 2 第三者へのいやがらせ、誹謗、中傷、名誉を傷つける行為または猥褻的もしくは暴力的な行為。
- 3 真実でない情報を発信する行為または当社へ情報登録を行う際に虚偽の届出をする行為。
- 4 有害なコンピュータプログラムを送信する行為、本ウェブサイトを不正に改竄する行為、他人になりすます行為、当社・本サービス・第三者に危害や不利益を与える行為もしくは本サービスの運営を妨害する行為、またはそれらのおそれのある行為。
- 5 当社および第三者の著作権、特許権、肖像権、商標権等の知的所有権、財産権、プライバシー権その他の権利や信用、名誉を侵害する行為またはそのおそれのある行為。
- 6 ID 等を不正に使用しまたは使用させる行為。
- 7 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為。
- 8 不正の目的をもって当社が提供する本サービスを利用する行為。
- 9 手段を問わず、本サービスの運営を妨害する行為。
- 10 選挙活動、またはこれに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為。
- 11 本規約のいずれかの条項に違反する行為。
- 12 法令に違反する行為。
- 13 公序良俗に反する行為。

2 会員は、前項の規定に違背し、当社および第三者に損害を与えた場合、当該損害を賠償するものとします。

第 9 条（サービスの中断、中止）

1 当社は、次の一に該当する場合、会員への事前の通知を行うことなく本サービスの全部または一部の提供を中断、停止する等の必要な措置を取ることがあります。

- 1 本サービス提供に必要とする設備の定期的または緊急の保守、点検または設備の更新を行う場合
- 2 天災、火災、停電等不測の事態のために本サービスの継続的な提供が困難となった場合
- 3 当社が、営業上、運用上もしくは技術上の理由により本サービスの中断もしくは中止が必要であると判断した場合

2 当社は、会員が前 8 条のいずれかの規定に違背した場合、もしくは次の一に該当する場合、会員に事前の通知または催告をすることなく、本サービスの利用を一時停止することができます。

- 1 会員について、差押、仮差押、仮処分、強制執行または破産の申し立てがなされた場合。
- 2 その他会員として不適格と当社が判断した場合。
- 3 当社は、第 1 項または前項により本サービスの全部または一部の提供を中断または停止した場合、会員または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

第 10 条（免責事項）

1 当社は、当社の責によらない、通信機器、端末等の障害または回線の不通等の障害により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合または当社が送信した情報に誤謬、脱落が生じた場合、そのために生じた損害について、一切の責任を負いません。

2 当社は、電話回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、会員の ID 等の情報が漏洩した場合、そのために生じた損害について、一切の責任を負いません。

3 当社は、本サービスの提供にあたり ID 等の一致を確認した場合には、会員による利用があったものとみなし、ID 等が偽造、変造、盗用等により不正に使用された場合であっても、そのために生じた損害について、一切の責任を負いません。

4 当社は、当社のウェブページ、サーバ、ドメイン等から送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。

5 当社は、会員が本規約に違反したことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。

6 当社は、本サイトから他の事業者が運営するウェブサイトへのリンクを設定する場合、リンク先のウェブサイトでは他の事業者が行っている表示、営業、勧誘、募集その他の行為につき、その適法性、正確性、真実性、有用性その他一切の事項につき保証せず、何ら責任を負いません。

第 11 条（著作権）

1 本サイトに掲載された情報、映像、画像、アイデア等（以下まとめて「情報等」いう。）に関する著作権、商標権その他知的財産権は、すべて当社またはその著作権者に帰属するものであり、会員は、当社またはその著作権者の承諾なくして情報等を複製、配布または模倣することはできないものとします。

2 会員が本サービスに登録もしくは投稿した、または電子メール等により当社へ送信した情報等は全て当社の所有物とみなし、これに関する一切の権利は無償で当社に帰属するものとします。また当社は、情報等の全部または一部を会員への事前の通知、承諾の取得及び対価の支払なく、複製、内容の変更、利用等ができるものとします。

第 12 条（退会）

会員は、いつでも当社所定の手続きにより退会することができます。

第 13 条（会員登録の取消し）

当社は、特定の会員が以下の一に該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該会員による本サービス利用の停止、当該会員の ID 等の変更、または当該会員の会員資格の取消しを行うことができます。これにより当該会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

1 会員が登録している会員情報に、虚偽または過誤により事実と異なる内容があったことが判明した場合

2 会員の保有するコスモ・ザ・カードが失効、またはコスモ・ザ・カードを脱会した場合

3 会員に法令や本規約に違反する行為があった場合

4 一定回数以上の ID 等の入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合

5 その他当社が不適当と判断した場合

第 14 条（本サービスの変更または廃止）

1 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本サービスの全部または一部を適宜変更または廃止できるものとします。

2 当社は、本サービスの全部または一部を変更または廃止するときは、本サイト上にて表示することにより、会員に対して事前にその内容を通知します。

第 15 条（本規約の変更）

1 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の全部または一部を変更できるものとします。

2 当社は、本規約の全部または一部を変更するときは、本サイト上にて表示することにより、会員に対して事前にその内容を通知します。

3 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。

4 会員が本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

第 16 条（損害賠償）

会員は、本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。

第 17 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 18 条（合意管轄）

本規約に関して訴訟または訴訟手続きの必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

2. 個人情報の取扱い

第 19 条（個人情報の利用・管理）

1 当社は、会員が当社に届け出た登録事項、会員の本サービス利用に関する情報等の当社が本サービスを提供するために会員より取得する情報（以下「個人情報」という。）を、以下の目的のために利用します。

- 1 お客様のお車（車検証）情報に基づき、適合部品を用いたメンテナンスの実施。
- 2 お客様のお車の点検結果・交換サイクル・走行距離に基づいた適切なメンテナンスの実施。
- 3 各種の優待キャンペーンや商品・サービスのご案内(ダイレクトメール・PC・携帯電話へのメール配信等)。
- 4 本サイトの更新および変更等に関する情報のご案内(ダイレクトメール・PC・携帯電話へのメール配信等)。

2 当社は、個人情報を、本規約のほか、別途定める個人情報保護方針に従い適切に取扱うものとします。

3 当社は、個人情報を会員の事前の同意なく、本サービスの提供または運営管理以外の目的のために利用しません。ただし、当社は、マーケティング、新規サービス開発またはサービス向上の目的のために、個人情報を集計または分析することができるものとし、この場合、会員の識別または特定が通常できない状態に加工するものとします。

4 当社は、個人情報を会員の事前の同意なく、第三者に開示することはありません。ただし、次の各号に定め

る事項については、この限りではありません。

- 1 コスモ石油株式会社系列特約店および販売店、当社が認めた第三者または業務提携会社に対して、本サービスの業務の処理を委託する目的で個人情報を開示すること。ただし、当社と当該第三者または業務提携会社との間には、個人情報の機密保持に関する契約等がかかわされるものとします。
- 2 マーケティング、新規サービス開発またはサービス向上の目的のために、当社が個人情報を集計または分析し、個人の識別または特定が通常できない状態に加工したものを当社が認めた第三者または業務提携会社に開示すること。
- 3 会員が他の会員または第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社が個人情報を当該第三者、関係当局もしくは関連諸機関に開示すること。
- 4 裁判所の発行する令状もしくは捜査事項照会書または関係官庁の要請ならびに法令の定めに基づいて個人情報を開示すること。
- 5 当社が、当社および本サービスの利用者等の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると判断し、個人情報を開示すること。

3. マイルについて

以下の第 20 条から第 25 条に関連する条項は、コスモ・ザ・カードハウスを所有する会員（以下「ハウス会員」という。）のみに適用されます。

第 20 条（マイル付与の対象）

マイルは、ハウス会員が本サービスを利用するにあたり、次の場合に付与されます。

- 1 店舗等の指定する商品またはサービスを購入または利用した場合
- 2 店舗等の指定する方法で、会員登録、アンケートへの回答、その他の登録等を行った場合
- 3 店舗等の指定に従い、広告等を視聴した場合
- 4 店舗等の指定に従い、ハウス会員が既に獲得している他のポイントからの交換を希望した場合
- 5 その他、当社が別途定めた場合

第 21 条（マイル付与および否認）

当社は、ハウス会員による本サービスの利用に対し、次に定める場合を除き、別途定める期間内にマイルを付与します。

- 1 ハウス会員の本サービスの利用内容が前条各号の定めと異なる場合
- 2 ハウス会員が不正な方法によりマイルを獲得した場合

第 22 条（マイルの取消）

当社は、次の各項目のいずれかに該当する場合、本サービスを通じてハウス会員に過去に付与したマイルの一部または全部を取消することができます。この場合、当社は、取消されたマイルに関して何らの補償も行わず、

また一切の責任を負いません。

- 1 店舗等が、ハウス会員に付与したマイルの取消しを求め、当社がその要求を正当と認める場合。
- 2 ハウス会員からの申し出によって、店舗等から購入した商品またはサービスを返品または取消した場合。
- 3 ハウス会員より当社または店舗等に届け出た情報に虚偽の記載、誤記または不正の表示があった場合。
- 4 ハウス会員が不正な手段によってマイルを取得した場合。
- 5 ハウス会員が本規約に違反した場合。
- 6 その他当社がハウス会員に付与されたマイルを取消すことが適当と判断した場合。

第 23 条（トラブル発生時について）

- 1 マイル授受や店舗等の商品またはサービスの内容等に関して、ハウス会員と店舗等との間でトラブル、クレーム等が発生した場合は、当事者間で誠意を持って解決するものとします。
- 2 当社は、マイル授受や店舗等の商品またはサービスの内容等に関して、ハウス会員または店舗等が不利益、損害を被った場合において、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。
- 3 ハウス会員は、店舗等との間で商品またはサービスを購入または利用する場合は、自己の責任と判断により行うものとします。

第 24 条（マイルの利用について）

- 1 ハウス会員は、当社指定の応募方法により、年間で獲得したマイル数に応じて賞品と交換することができます。
- 2 マイルの有効期限は、別途ハウス会員に送付されるコスモ・ザ・カードハウスご利用代金請求書等の表示によるものとします。

第 25 条（残マイルの確認方法について）

- 1 ハウス会員は、店舗等で獲得したマイルを本サイト上で確認することができます。
- 2 ハウス会員が本サイト上でマイルの履歴が確認できる期間は、当月を含む 3 ヶ月前とします。
- 3 当社は、マイル確認方法および履歴の管理方法を任意に変更できるものとします。
- 4 マイルを付与する店舗等以外で獲得したマイルを含む、ハウス会員が保有する残マイル数の合計は、カード利用翌月にハウス会員あてに郵送される請求書上に表示されます。

4. ライフポイントについて

第 26 条（ライフポイント付与の対象）

ライフポイント(以下「ポイント」という)は、カード会員が本サービスを利用するにあたり、次の場合に付与されます。

- 1 店舗等の指定する商品またはサービスを購入または利用した場合。
- 2 店舗等の指定する方法で、会員登録、アンケートへの回答、その他の登録等を行った場合。

- 3 店舗等の指定に従い、広告等を視聴した場合。
- 4 店舗等の指定に従い、会員が既に獲得している他のポイントからの交換を希望した場合。
- 5 その他、当社が別途定めた場合。

第 27 条 (ポイント付与および否認)

当社は、会員による本サービスの利用に対し、次に定める場合を除き、別途定める期間内にポイントを付与します。

- 1 カード会員の本サービスの利用内容が前条各号の定めと異なる場合。
- 2 カード会員が不正な方法によりポイントを獲得した場合。

第 28 条 (ポイントの取消)

当社は、次の各項目のいずれかに該当する場合、本サービスを通じてカード会員に過去に付与したポイントの一部または全部を取消することができます。この場合、当社は、取消されたポイントに関して何らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

- 1 店舗等が、会員に付与したポイントの取消しを求め、当社がその要求を正当と認める場合。
- 2 会員からの申し出によって、店舗等から購入した商品またはサービスを返品または取消した場合。
- 3 会員より当社または店舗等に届け出た情報に虚偽の記載、誤記または不正の表示があった場合。
- 4 会員が不正な手段によってポイントを取得した場合。
- 5 会員が本規約に違反した場合。
- 6 その他当社が会員に付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合。

第 29 条 (トラブル発生時について)

- 1 ポイント授受や店舗等の商品またはサービスの内容等に関して、会員と店舗等との間でトラブル、クレーム等が発生した場合は、当事者間で誠意を持って解決するものとします。
- 2 当社は、ポイント授受や店舗等の商品またはサービスの内容等に関して、会員または店舗等が不利益、損害を被った場合において、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。
- 3 会員は、店舗等との間で商品またはサービスを購入または利用する場合は、自己の責任と判断により行うものとします。

第 30 条 (ポイントの利用について)

- 1 会員は、当社指定の応募方法により、年間で獲得したポイント数に応じて賞品と交換することができます。
- 2 ポイントの有効期限は、別途会員のサイト上の表示によるものとします。

第 31 条 (残ポイントの確認方法について)

- 1 会員は、店舗等で獲得したポイントを本サイト上で確認することができます。

- 2 会員が本サイト上でポイントの履歴が確認できる期間は、当月を含む3ヶ月前とします。
- 3 当社は、ポイント確認方法および履歴の管理方法を任意に変更できるものとします。
- 4 ポイントを付与する店舗等以外で獲得したポイントを含む、会員が保有する残ポイント数の合計は、毎月上旬に会員あてに通知される「ポイント獲得状況>振込予定ポイント」上に表示されます。

5. マイSSについて

第32条（トラブル発生時について）

- 1 マイSS上で提供する情報およびサービスの内容等に関して、会員と店舗等との間でトラブル、クレーム等が発生した場合は、当事者間で誠意を持って解決するものとします。
- 2 当社は、マイSS上で提供する情報およびサービスの内容等に関して、会員または店舗等が不利益、損害を被った場合において、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。
- 3 会員は、店舗等との間で商品またはサービスを購入または利用する場合は、自己の責任と判断により行うものとします。